

## **BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN**

### **1.- PROMOCIÓN**

CHILEXPRESS S.A., RUT: 96.756.430-3 domiciliada en AV. JOSÉ JOAQUÍN PÉREZ 1376, PUDAHUEL efectuará la promoción llamada “Descuentos de Exportación” (en adelante, “la **Promoción**”) de ámbito nacional, a través de la cual se podrá tener acceso a interesantes descuentos a la hora de poder hacer llegar documentos, encomiendas y regalos a tu país de origen/seres queridos estén donde estén en América.

### **2.-FECHA DE INICIO Y FECHA DE FINALIZACIÓN**

La Promoción iniciará el día 10 de abril de 2023 y finalizará el 10 de junio de 2023.

### **3.- CLIENTES BENEFICIARIOS DE LA PROMOCIÓN**

La promoción será aplicable a todos los clientes que requieran usar los servicios de Chilexpress para envíos al extranjero.

Quedan excluidos de la promoción aquellos clientes que posean una cuenta con Chilexpress, a través de su Tarjeta Cliente Chilexpress (TCC).

### **4.- CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

Los descuentos tienen un monto mínimo del 5% y máximo del 25% según se detallan en la siguiente lámina, dependiendo su monto del destino y del tipo de envío (documento y/o encomienda):

	Países	% Descuento encomienda	% Descuento documentos
Grupo A	<b>CO, EC, VE</b>	25%	15%
Grupo B	<b>US, CA, PE, BR, AR, MX, DO, HT</b>	20%	10%
Grupo C	<b>BO, UY, PY, resto Latinoamérica:</b>	5%	5%

### **5.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

El cliente deberá aportar aquellos datos identificativos tanto del remitente como del destinatario que sean requeridos para una correcta recepción y procesamiento del envío que le serán solicitados en la oficina respectiva, tales como nombre y dirección, DNI/RUT, número de celular/teléfono, mail de contacto, entre otros.

Adicionalmente el cliente será responsable de informar del valor real de la/s encomienda/s cuya exportación pretenda realizar, siendo responsable de la integridad y veracidad de la información que presenta, como del contenido de las encomiendas que a su nombre transitan y del cumplimiento de las normas aduanera que sean aplicables.

Asimismo, el Cliente deberá dar cumplimiento a lo dispuesto en las Normas de Transporte y Guía de Servicios de Chilexpress, disponible en su sitio web [chilexpress.cl](http://chilexpress.cl).

Los consignatarios serán los únicos responsables en caso de cualquier falta, infracción o delito aduanero generado con ocasión de cualquier inconsistencia en la información de los envíos que a su nombre transiten.

## **6.- CAMBIOS**

Chilexpress S.A. se reserva el derecho de modificar o ampliar estas bases promocionales, en la medida que no perjudique o menoscabe los derechos de los participantes en la Promoción.

## **7.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas bases legales se regirán de conformidad con la ley chilena vigente al momento de su publicación. Serán competentes para resolver cualquier reclamación o controversia que pudiera plantearse en relación con la validez, interpretación o cumplimiento de estas bases los Tribunales ordinarios de Justicia competentes de la ciudad de Santiago de Chile.