



# POLÍTICA DE ENVÍO PROTEGIDO CHILEXPRESS

Todas las encomiendas de Chilexpress estarán acogidas a la presente Política de Envío Protegido, mediante la cual Chilexpress, en casos de extravíos o pérdidas, pagará al cliente a título de compensación el valor total del contenido y el valor del envío contratado, cuando concurren las condiciones que se indican a continuación:

1. Los clientes deberán declarar obligatoriamente el contenido y valor de sus envíos, el que no podrá ser inferior a \$1.000.- (mil pesos) ni superior a \$3.000.000.- (tres millones de pesos). En caso de exceder dicho valor, Chilexpress no se hará responsable sino hasta la concurrencia del mismo.
2. El valor y contenido deberán ser reales, en caso contrario, Chilexpress podrá rechazar la aplicación de la presente política.
3. Chilexpress podrá requerir la verificación del contenido de las encomiendas cuando estas tengan un valor declarado superior a \$200.000.- (doscientos mil pesos) o el contenido sean celulares, tablets u otros artículos similares. Chilexpress se reserva el derecho a rechazar la admisión de aquellos envíos cuyo contenido no le sea verificado.
4. Para las entregas en sucursales, Chilexpress requerirá la recepción conforme de las encomiendas, especialmente respecto de aquellas que se encuentran en la condición indicada en el numeral anterior. En caso de que el destinatario no verifique el contenido de estas al momento de la entrega, deberá suscribir una declaración liberando a Chilexpress de responsabilidad respecto de cualquier reclamo relativo al contenido de la referida encomienda.
5. En caso de extravío, pérdidas o daños totales que sean declarados por Chilexpress de acuerdo a sus canales de atención, el cliente recibirá una compensación única y total, correspondiente al valor declarado del contenido más el valor del servicio pagado. En caso de mermas o daños parciales, la indemnización considerará el valor de el o los objetos extraviados o dañados, o bien, su totalidad cuando estos no sean recuperables o reemplazables.